**Отчет о деятельности акимата Акмолинской области по оказанию государственных услуг в сфере земельных отношений**

1. **Общие положения**

Общая информация об услугодателе: ГУ «Управление земельных отношений Акмолинской области» (далее - Управление), расположено по адресу г.Кокшетау, ул.Сатпаева 1 «Б», тел. 25-34-71, сайт uzo.akmol.kz, e-mail: land@akmo.kz.

Руководитель Управления Кадралина Алмагуль Аманжоловна.

Перечень оказываемых за 2015 г. государственных услуг:

1) Утверждение кадастровой (оценочной) стоимости конкретных земельных участков, продаваемых в частную собственность государством;

2) Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков;

3) Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;

4) Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ;

5) Выдача разрешений на перевод орошаемой пашни в неорошаемые виды угодий;

6) «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта».

Из них пять видов государственных услуг оказываются на бесплатной основе, одна на платной основе.

Наиболее востребованная государственная услуга за 2015 г. «Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ»

**2. Работа с услугополучателями**

В соответствии с законодательством о государственных услугах информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе uzo.akmol.kz, а также непосредственно при личном посещении Управления.

За период 2015 г. в сфере государственных услуг проделана следующая работа.

27.02.2015 г. - проведено совещание по вопросу состояния сферы земельных и архитектурных отношений Акмолинской области с участием первого заместителя акима области Отарова К.М.

27.02.2015 г. - проведено совещание по вопросу внесенных изменений в земельное законодательство РК (закон от 24 декабря 2014 г. №269), а также по вопросам переутверждения Стандартов государственных услуг, Стандарта по ст.44-1 Земельного кодекса РК.

30.03.2015 г. – проведен публичный отчет по государственным услугам за 2014 г.

29.04.2015 г. – проведено семинар-совещание с районными уполномоченными органами по вопросу повышения качества оказания государственных услуг.

26.06.2015 г. – проведено совещание с районными и городскими отделами зм. отношений по вопросам вопросам изъятия земель для государственных нужд, увеличения налоговых ставок на земельные участки, инвентаризации, проводимых торгов, судебной практики по гос.закупкам и земельным спорам, оказания государственных услуг.

30.06.2015 г. – Кадралиной А.А. принято участие в передаче «Актуальная тема» на телеканале «Казахстан».

21.08.2015 г. – проведено совещание с районными отделами по вопросам координации деятельности с органами НПЦзем и ТЗИ

25.08.2015 г. – проведено выездное совещание с районными отделами земельных отношений в г.Степногорск по вопросу повышения качества оказания государственных услуг, а также по вопросам противодействия коррпуции

18.11.2015 г. – проведна коллегия управления земельных отношений с участием Отарова К.М., представителей районных отделов земельных отношений, районных отделений РГП «НПЦзем», по вопросу состояния сферы земельных отношений области.

24.12.2015 г. – проведен ежегодный бриффинг с участием СМИ по вопросам деятельности Управления за 2015 г.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

В целях совершенствования процесса оказания государственных услуг, сотрудники Управления постоянно принимают участие в мероприятиях по повышению квалификации. В 2015 г. в мероприятиях по повышении квалификации принял участие руководитель отдела правового обеспечения Сергазин А.Б.

      **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За 2015 г. в адрес Управления жалоб на качество оказания услуг от услугополучателей не поступало.

Проведенным внутренним контролем нарушений в деятельности Управления, по оказанным государственным услугам не установлено.

Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг за 2015 г. не производился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

Управлением на постоянной основе предпринимаются меры по совершенствованию процесса предоставления государственных услуг путем внутреннего контроля качества, участия в брифингах и семинарах.