**Отчет о деятельности акимата Акмолинской области по оказанию государственных услуг в сфере земельных отношений**

1. **Общие положения**

Общая информация об услугодателе: ГУ «Управление земельных отношений Акмолинской области» (далее - Управление), расположено по адресу г.Кокшетау, ул.Сатпаева 1 «Б», тел. 25-34-71, сайт uzo.akmol.kz, e-mail: land@akmo.kz.

Руководитель Управления Кадралина Алмагуль Аманжоловна.

Перечень оказываемых за 2014 г. государственных услуг:

1) Утверждение кадастровой (оценочной) стоимости конкретных земельных участков, продаваемых в частную собственность государством;

2) Утверждение землеустроительных проектов по формированию земельных участков;

3) Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;

4) Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ;

5) Выдача разрешений на перевод орошаемой пашни в неорошаемые виды угодий.

Все пять видов государственных услуг оказываются на бесплатной основе.

На данный момент в Правительство Республики Казахстан внесены на рассмотрение проекты новых стандартов государственных услуг в сфере земельных отношений, на основании которых Управлением разработаны регламенты оказания государственных услуг.

Регламенты оказания государственных услуг будут утверждены акиматом Акмолинской области после вступления в силу проектов новых стандартов государственных услуг.

Наиболее востребованная государственная услуга за 2014 г. «Выдача разрешения на использование земельного участка для изыскательских работ»

**2. Работа с услугополучателями**

В соответствии с законодательством о государственных услугах информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе uzo.akmol.kz, а также непосредственно при личном посещении Управления.

За период 2014 г. в сфере государственных услуг проделана следующая работа.

07 февраля 2014 г. с руководителями рай(гор) отделов земельных отношений проведен семинар по улучшению качества оказания государственных услуг на тему: «Изменения в законодательстве о государственных услугах. Проблемы оказания государственных услуг в Акмолинской области».

11 февраля 2014 г. в целях обеспечения прозрачности оказания государственных услуг Управлением проведен бриффинг по освещению населению области проводимой работы в данной сфере.

28 марта 2014 г. проведены публичные обсуждения отчета Управления по вопросам оказанных государственных услуг.

15 апреля 2014 года Управлением с участием представителей территориальной земельной инспекции, областного суда и отделов земельных отношений районов и городов областного значения проведен семинар, по вопросам улучшения качества и своевременности оказания государственных услуг.

03 июня 2014 г. проведен семинар-совещание по следующим темам: «Нововведения в законодательство о государственных услугах. Нарушения в оказании государственных услуг в Акмолинской области», «Проблемные вопросы оказания государственных услуг».

26 ноября 2014 г. проведено совещание по обсуждению планируемого стандарта государственной услуги «Предоставление земельных участков в черте населенного пункта».

В целях эффективного оказания государственных услуг Управлением разработаны проекты регламентов оказания государственных услуг, которые утверждены постановлением акимата Акмолинской области №А-5/192 от 13.05.2014 г.

За текущий период 2015 г. в сфере государственных услуг проделана следующая работа.

27 февраля 2015 г. - проведено совещание по вопросу переутверждения стандартов государственных услуг, стандарта государственной услуги по ст.44-1 Земельного кодекса РК.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

В целях совершенствования процесса оказания государственных услуг, сотрудники Управления постоянно принимают участие в мероприятиях по повышению квалификации. В 2014 г. в мероприятиях по повышении квалификации принял участие главный специалист отдела правового обеспечения Абдрахманова А.

      **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

За 2014 г. в адрес Управления жалоб на качество оказания услуг от услугополучателей не поступало.

 Проведенным внутренним контролем нарушений в деятельности Управления, по оказанным государственным услугам не установлено.

Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг за 2014 г. не производился.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

Управлением на постоянной основе предпринимаются меры по совершенствованию процесса предоставления государственных услуг путем внутреннего контроля качества, участия в брифингах и семинарах.